

Terms & Conditions

Booking conditions (English & French) and website terms of use. By booking a lesson or course, you agree to these terms.

Welcome / Bienvenue

Making memorable moments on snow. It's an adventurous, incredible rewarding mission that our diverse team is committed to achieving.

PEAK Snowsports is built around the idea that all people can learn how to ski but it takes exceptional instructors to free all people from their comfort zone and enter into adventures, experiences and memorable moments.

Conditions générales de réservation

Vous trouverez sur cette page les conditions générales suivantes :

Conditions de réservation de Peak Snowsports

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire hello@peaksnowsports.com

En réservant un cours ou un stage, vous acceptez pleinement les termes, conditions et clauses de non-responsabilité contenus dans notre politique de réservation décrite ci-dessous et dont le lien figure sur votre proposition de réservation.

Les conditions de réservation disponibles sur notre site Internet sont données à titre indicatif et correspondent à la dernière version de nos conditions de réservation. En cas de modification de nos conditions de réservation, c'est la version de nos conditions de réservation acceptée par vous-même qui fera foi.

1. Contrat

Pour les cours et stages dispensés dans la station de ski de Morzine-Avoriaz (France), votre contrat est conclu avec Peak Snowsports Morzine et pour les cours de ski dispensés dans la station de ski de Chatel (France), avec Peak Snowsports Chatel. (Ci-après désigné « Peak Snowsports France »).

Les références à "nous", "notre" ou similaires font références au syndicat concerné (Peak Snowsports Morzine ou Peak Snowsports Chatel). "Vous" fait référence à vous, la personne qui fait la réservation et à toutes les personnes pour lesquels vous effectuez la réservation.

Peak Snowsports Morzine est un syndicat local de moniteurs de ski ayant son siège social au 1469, Route des Grandes Alpes - 74110 MORZINE et enregistré sous le numéro SIRET français 923 849 095 00016

Peak Snowsports Chatel est un syndicat local de moniteurs de ski ayant son siège social au 320 route du petit Châtel - 74390 CHATEL et enregistré sous le numéro SIRET français 924 314 461 00014.

2. Confirmation

Les pré-réservations de cours seront conservées pendant 3 jours, sauf si la demande de réservation est faite au cours de la même semaine que la date de début du cours, auquel cas les pré-réservations ne sont conservées que pendant 24 heures.

Les réservations ne sont définitives que si vous recevez une confirmation écrite de votre réservation de notre part.

Une fois que vous avez reçu la confirmation écrite, veuillez la vérifier attentivement.

3. Prix et conditions de paiement

Le paiement intégral des cours ou un acompte est exigé au moment de la réservation. Une réservation n'est définitive que sous réserve de son règlement. Les acomptes sont entièrement remboursables si nous annulons votre réservation pour quelque raison que ce soit.

4. Jusqu'à la confirmation de votre réservation, les prix sont susceptibles d'être modifiés et révisés ; nous appliquons un barème de prix différent en haute et basse saison et révisons nos prix chaque saison d'hiver.

5. Jusqu'à la confirmation de votre réservation, les codes promotionnels peuvent être supprimés ou modifiés.

6. Nous acceptons tout paiement d'avance par carte bancaire, carte de crédit VISA, Mastercard, AMEX ou virement bancaire.

7. Veuillez noter que toutes les transactions par carte sont protégées par cryptage sur un serveur sécurisé ; vos données personnelles restent protégées et le processus est conforme à toutes les exigences de sécurité pour les transactions effectuées sur Internet. Votre relevé de carte indiquera une transaction en faveur de Stripe Rezdy Peak Snowsports France.

Les prix comprennent uniquement le(les) cours de ski ou le(s) stage(s) pour la période mentionnée dans la réservation. Ils ne comprennent pas le forfait de ski, l'assurance ou le matériel de ski. Il est de votre responsabilité d'avoir un forfait de ski valide pour la durée du cours ou du stage dans la station de ski concernée.

8. Annulations

Nous avons inclus une nouvelle politique de Covid-19 pour les annulations résultant du Covid-19, vous trouverez ces conditions à l'article 28. Pour toutes les autres annulations, veuillez lire les conditions suivantes :

Les annulations doivent être faites par écrit, par courriel à l'adresse hello@peaksnowsports.com, avec pour objet: "Annulation" afin que nous puissions traiter l'e-mail avec la plus grande importance. En cas d'annulation, le remboursement des cours annulés sera calculé en pourcentage du coût total des cours ou des stages concernés, comme suit :

a. Annulation au moins 30 jours avant le début du 1er cours ou du stage : 70%.

b. Annulation entre 15 et 29 jours avant le début du 1er cours ou du stage : 50%.

c. Annulation moins de 15 jours avant le début du 1er cours ou du stage : 0%.

9. Absence de "droit de rétractation" (Lack of withdrawal right)

Vous êtes informé que vous ne disposez d'aucun droit de rétractation car le droit de rétractation de 14 jours mentionné dans le code de la consommation français ne s'applique pas aux activités de loisirs dont la prestation est prévue à une date ou à une heure précise.

10. Modifications

Les demandes modifications apportées aux réservations confirmées seront prises en compte dans la mesure du possible. Cependant, si une telle demande de modification n'est pas possible, Peak Snowsports France se réserve le droit de considérer que votre réservation est annulée et d'appliquer les frais correspondants détaillés dans l'article « annulation » ci-dessus.

11. Niveau d'aptitude - équipement et sécurité - forfait de ski

Si nous estimons avoir reçu des informations erronées concernant votre niveau ou celui de votre enfant et que votre aptitude réelle ne correspond pas aux niveau d'aptitude disponibles sur notre site web, nous essaierons toujours de nous adapter mais nous nous réservons le droit de vous exclure ou d'exclure votre enfant d cours ou du stage sans procéder à un quelconque remboursement.

Si le moniteur de ski estime que votre état de santé, votre équipement ou matériel, vos vêtements (ou ceux de vos enfants) ne vous permettent pas de participer au cours de ski ou présentent un risque de sécurité ou pour votre santé ou s'il estime que votre comportement est dangereux, nous nous réservons le droit de vous exclure ou d'exclure votre enfant du cours sans remboursement.

Il est de votre responsabilité de vous présenter aux cours de ski avec au minimum un casque (nous recommandons également une protection dorsale), votre équipement de ski ainsi que des lunettes de soleil ou un masque, des gants et des vêtements correspondant aux conditions météorologiques ainsi qu'avec un forfait de ski valide pour la station.

Si vous n'avez pas de forfait de ski valide, vous ne pourrez pas assister au cours de ski ou au stage et aucun remboursement ne sera effectué.

12. Informations sur les réservations

Nous vous enverrons des informations sur le lieu et l'heure du début de votre cours. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous êtes au bon endroit à l'heure prévue. En cas de retard, nous ne remboursions pas et nous ne rattrapons pas le temps passé à la fin du cours.

13. Revente et transfert

Aucune revente ou transfert de cours de ski à des personnes autres que celles mentionnées dans la réservation n'est autorisée.

14. Votre assurance

Nous n'assurons pas nos clients. Nous ne pouvons être tenus responsables des événements indépendants de notre volonté, tels que le mauvais temps, la fermeture des pistes ou des remontées mécaniques, la fermeture d'une station de ski, toutes mesures gouvernementales ou administratives, les mesures de lutte et de prévention contre les maladies ou tout autre cas de "force majeure". Si de tels événements se produisent, nous procéderons à aucun remboursement mais nous fournirons une attestation comme preuve d'achat pour que vous puissiez demander une indemnisation à votre compagnie d'assurance.

15. Nous ne pourrons pas rembourser les cours ou stage que vous manquerez ou auxquelles vous ne pourrez pas assister, mais nous pourrons vous fournir une attestation comme preuve d'achat afin que vous puissiez demander une indemnisation à votre compagnie d'assurance.

16. Force Majeure

Peak Snowsports France ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'un défaut de livraison de ses services en cas de force majeure. Les événements couverts par le terme " cas de force majeure " peuvent inclure les intempéries, les éruptions volcaniques, les avalanches, les guerres, les épidémies, les mesures gouvernementales ou administratives, les refus de licence d'exploitation pour des raisons politiques, les restrictions de voyage, les mesures de lutte ou de prévention contre des maladies appliquées par la station de ski, les grèves, les attaques terroristes, la fermeture de la station de ski en raison du manque de neige, ou tout autre événement indépendant de la volonté de Peak Snowsports France (c'est-à-dire un " cas de force majeure ").

17. Responsabilité

Tous les sports et activités que vous effectuez pendant vos cours ou stage avec Peak Snowsports France sont entièrement à vos risques et périls. Peak Snowsports France ne peut être tenu responsable des blessures subis pendant ces activités ou de toutes pertes ou dommages subis par vos biens personnels.

18. Le ski en montagne peut être une activité physique éprouvante qui peut entraîner des blessures ou même la mort. En acceptant ces termes et conditions, vous acceptez ce risque et vous acceptez également d'être responsable de votre propre comportement pendant vos activités.

19. Vous (le client) acceptez d'être suffisamment en forme pour cette activité et de consulter un professionnel de la santé en cas de doute sur votre santé ou votre condition physique.

20. Il est de votre responsabilité (le client) de vous assurer que vous et vos biens sont correctement assurés et que vous avez fourni à Peak Snowsports France les détails de votre propre assurance pour indemniser Peak Snowsports France de toute dépense qui pourrait être encourue en raison d'une protection d'assurance inadéquate pendant votre stage ou vos cours Peak Snowsports.

21. Droit à l'image

Pendant vos cours, le personnel de Peak Snowsports France ou les moniteurs peuvent prendre des photos ou des vidéos des clients et des enfants de moins de 18 ans en train de skier ou de surfer. Nos moniteurs utilisent également des photos et des vidéos afin de donner un retour d'information et des instructions. Le contenu peut être utilisé à des fins promotionnelles et de médias sociaux. Si vous ne souhaitez pas que des photos ou des vidéos de vous ou de votre enfant soient utilisées à des fins de marketing, vous devez nous en informer au moment de la réservation ou avant le début des cours ou du stage.

22. Nombre minimum

Les cours collectifs requièrent un minimum de 3 skieurs pour pouvoir se dérouler sur toute la semaine. Dans le cas où il n'y aurait qu'un seul skieur dans le groupe, nous nous réservons le droit de réduire la durée des stages ou du cours, d'annuler les cours ou stages et de vous offrir un remboursement complet ou de vous donner la possibilité de changer votre réservation pour des cours ou stages individuels selon les disponibilités.

23. Responsabilité des enfants mineurs

Les enfants mineurs participant aux cours et aux stages doivent être déposés et récupérés par leurs parents ou un adulte responsable désigné, au point de rencontre désigné.

24. Vos données

Peak Snowsports France stocke en toute sécurité des informations sensibles vous concernant dans son système de réservation afin de s'assurer que Peak Snowsports France puisse fournir ses produits et services comme prévu. Peak Snowsports France ne partage pas ces données avec des tiers et elles ne sont partagées qu'à travers le système de réservation de la société avec l'administration des réservations et l'équipe des moniteurs.

Notre politique de protection et de confidentialité des données est accessible sur le lien suivant : www.peaksnowsports.com/privacy-notice

25. Clarification

Si vous souhaitez obtenir des précisions sur les conditions de réservation, vous pouvez contacter la direction de Peak Snow Sports en envoyant un courriel à hello@peaksnowsports.com ou en appelant le +44 1483 616 522.

26. Langue

Les présentes conditions de réservation sont rédigées en anglais et en français. En cas de litige, la version engageante sera celle que vous avez acceptée lors de votre réservation.

27. Litiges - droit applicable et "médiation"

Les présentes conditions générales ainsi que votre réservation sont régies et soumises au droit français.

Tous les litiges auxquels votre réservation conclue en application des présentes Conditions Générales ou les présentes Conditions Générales pourrait donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résolution, leurs conséquences ou leurs suites et qui n'auraient pu être résolus à l'amiable entre vous et nous, seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions fixées par la loi française.

Vous êtes informé que, pour toute réclamation ou tout litige que vous pourriez avoir à notre rencontre et que nous ne serions pas en mesure de régler ensemble, vous pouvez en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (art. L 612-1 du Code de la consommation) ou auprès du médiateur suivant : MTV Mediation Tourisme Voyage dont l'adresse est la suivante : BP 80303, 75823, Paris cedex 17 et sur le site internet suivant : mtv.travel

Si le litige doit être porté devant les tribunaux, il est rappelé que, conformément à l'article L 141-5 du Code de la consommation, vous pouvez choisir, outre l'un des tribunaux français territorialement compétents en vertu du Code de procédure civile français.

Nous vous rappelons également que, conformément à l'article 14 du règlement (UE) n° 524/2013, la Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges en ligne afin de faciliter le règlement extrajudiciaire indépendant des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels dans l'Union européenne : Résolution des litiges en ligne | Commission européenne (europa.eu).

28. COVID-19 Politique

Vous avez changé d'avis - Toutes les réservations effectuées peuvent être annulées et remboursées intégralement si vous nous donnez un préavis de 45 jours. Ceci inclut les acomptes.

Report - Vous pouvez reporter votre réservation en nous donnant un préavis de 28 jours. Vous pouvez demander à reporter votre cours ou stage jusqu'à deux ans. Vous devez nous en informer 28 jours avant le début de votre stage ou de votre premier cours.

Remboursements et avoirs - Nous offrons un remboursement ou un avoir jusqu'à 24 heures avant le début de votre stage ou de votre premier cours si l'une des situations suivantes se produit exclusivement à cause de COVID-19 :

Fermeture de frontières

Il existe des restrictions de voyage imposées par le gouvernement ou les autorités locales de votre pays de résidence qui vous empêchent de voyager vers et depuis votre pays de résidence.

Si vous demandez un remboursement : 70 % du coût de votre réservation vous sera remboursé.

Si vous demandez un avoir : un avoir correspondant à 100 % du coût de votre réservation vous sera adressé.

Fermeture des frontières française ou suisse

Les clients ne sont pas autorisés à entrer en France pour des activités de loisirs ou de tourisme.

Si vous demandez un remboursement : 70 % du coût de votre réservation vous sera remboursé

Si vous demandez un avoir : un avoir correspondant à 100 % du coût de votre réservation vous sera adressé.

Client souffrant du Covid-19 avant le voyage

Si vous ou un membre de votre groupe êtes malade ou présentez des symptômes de Covid-19, cela signifie que vous ne pouvez pas voyager. Nous vous recommandons de suivre les conseils de votre professionnel de la santé.

Si vous demandez un remboursement : 0 % du coût de votre réservation vous sera remboursé.

Si vous demandez un avoir : un avoir correspondant à 100 % du coût de votre réservation vous sera adressé.

Client souffrant du Covid-19 pendant la durée du stage ou du cours

Lorsque vous ou un membre de votre groupe êtes malade ou présentez des symptômes de Covid-19, ce qui signifie que vous devez partir plus tôt, que vous ne pouvez pas participer à votre réservation ou à de futures réservations modifiées.

Si vous demandez un remboursement : 0 % du coût de votre réservation vous sera remboursé.

Si vous demandez un avoir : un avoir correspondant à 100 % du coût de votre réservation vous sera adressé.

Moniteur souffrant du Covid-19 pendant votre réservation

Lorsque le moniteur chargé de votre réservation tombe malade ou présente des symptômes de Covid-19, cela signifie qu'il ne peut pas travailler conformément aux directives gouvernementales. Dans un premier temps, nous nous efforcerons de remplacer le moniteur qui ne peut pas travailler. Cela n'est pas garanti.

Remboursement : 100 % du coût de votre réservation vous sera remboursé si nous ne pouvons pas remplacer le moniteur par un autre moniteur (aucun remboursement ne sera effectué si nous pouvons effectuer ce remplacement).

Si vous demandez un avoir : un avoir correspondant à 100 % du coût de votre réservation vous sera adressé si nous ne pouvons pas remplacer le moniteur par un autre moniteur (aucun remboursement ne sera effectué si nous pouvons effectuer ce remplacement).

Arrangements de voyage annulés par un tiers

Par exemple, votre compagnie aérienne annule vos vols.

Si vous demandez un remboursement : 0 % du coût de votre réservation vous sera remboursé.

Si vous demandez un avoir : un avoir correspondant à 100 % du coût de votre réservation vous sera adressé.

Quarantaine de plus de 24 heures à l'arrivée en France ou en Suisse

Lorsque vous arrivez en France ou en Suisse pour commencer votre réservation avec nous, vous devez être mis en quarantaine pendant plus de 24 heures et pour une période incluant vos cours ou votre stage.

Si vous demandez un remboursement : 70 % du coût de votre réservation vous sera remboursé.

Si vous demandez un avoir : un avoir correspondant à 100 % du coût de votre réservation vous sera adressé.

Quarantaine de plus de 72 heures au retour dans le pays d'origine

Lorsque vous retournez dans votre pays d'origine, vous devez être mis en quarantaine dans votre pays d'origine pendant plus de 72 heures - si cela n'est pas volontaire.

Si vous demandez un remboursement : 70 % du coût de votre réservation vous sera remboursé.

Si vous demandez un avoir : un avoir correspondant à 100 % du coût de votre réservation vous sera adressé.

Domaine skiable fermé en raison d'une politique COVID-19 imposée par le gouvernement

L'ensemble du domaine skiable où vos cours ou votre stage doivent être effectués est fermé et le ski y est interdit. Ceci n'inclut pas les réservations de ski de randonnée, sauf si cette activité est spécifiquement incluse dans la fermeture ou les fermetures partielles afin de contrôler l'utilisation des pistes et des remontées mécaniques.

Si vous demandez un remboursement : 70 % du coût de votre réservation vous sera remboursé.

Si vous demandez un avoir : un avoir correspondant à 100 % du coût de votre réservation vous sera adressé.

Cette politique Covid-19 a pour but de soutenir et de protéger nos clients. Vous devez toujours vérifier les conditions de votre assurance voyage en ce qui concerne le remboursement d'activités telles que les cours de ski si nous ne sommes pas en mesure de vous rembourser intégralement.

Vous pouvez télécharger les conditions générales de réservation ici. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez discuter de l'une ou l'autre de ces conditions :

hello@peaksnowsports.com ou +44 1483 616 522

On this page you will find the following terms and conditions:

Booking terms and conditions for Peak Snowsports

Please contact us for any further information

hello@peaksnowsports.com

By booking a lesson, you agree to fully accept the terms, conditions and disclaimers contained in our booking policy outlined below and linked to on your booking proposal.

Booking terms and conditions available on our website are for information only and correspond to the last version of our booking terms and conditions. In case of modification of our booking terms and conditions, the version of our booking terms and conditions accepted by yourself will be the binding one.

1. Contract

For lessons and courses delivered in Morzine-Avoriaz Ski resort (France), your contract is with Peak Snowsports Morzine and for ski lessons delivered for lessons delivered in Châtel ski resort (France) with Peak Snowsports Châtel This corresponds to the syndicat registered in the ski resort in which your lessons will be delivered. (Referred to as Peak Snowsports France in this document).

References to “we”, “us” or similar are references to the relevant syndicat (Peak Snowsports Morzine or Peak Snowsports Châtel). “You” is a reference to you, the person making a booking and any associated guests you book for.

Peak Snowsports Morzine is a French “syndicat local de moniteurs de ski” having its registered address at 1469, Route des Grandes Alpes – 74110 MORZINE and registered under the French SIRET number 923 849 095 00016.

Peak Snowsports Châtel is a French “syndicat local de moniteurs de ski” having its registered address at 320 route du petit Châtel – 74390 CHÂTEL and registered under the French SIRET number 924 314 461 00014.

2. Confirmation States

Provisional Bookings or lesson slots will be held for 3 days unless the booking enquiry is made within the same week as the lesson start date, then they will be held for 24 hours.

Bookings are only final if you receive a written confirmation of your booking by ourselves. We confirm ski camps 6 weeks prior to the camp start date making the booking final.

Once you receive written confirmation, please check it carefully.

3. Payment Terms and Pricing

Full payment or a deposit is required at the time of booking. Balances are paid 30 days after the day of deposit. Lessons or courses are not secured or guaranteed to your booking unless payment is made. Deposits are fully refundable if we cancel your bookings for any reason whatsoever.

4. Until confirmation of your booking, prices are subject to change and revision; we operate an off-peak and peak pricing schedule and review this each winter season.

5. Until confirmation of your booking, promotional codes can be removed or revised.

6. We accept payment in advance via debit, credit card VISA, Mastercard, AMEX or bank transfer.

7. Please note that all card transactions are protected by encryption on a secure server; your personal data remains safeguarded, and the process complies with all the security requirements for internet-based transactions. Your card statement will show a transaction to Stripe Rezdy Peak Snowsports France.

Prices only include ski lessons and courses for the period mentioned in the booking. They do not include ski passes, insurance, or ski equipment. It's your responsibility to have a valid ski pass for the duration of the lesson in the relevant ski resort.

8. Cancellations

We have included a new Covid-19 policy for cancellations because of Covid-19, you can find these terms at point 28. For all other cancellations, please read the following terms:

Cancellations must be made in writing via email to hello@peaksnowsports.com with the subject line: "Cancellation" so we can treat the email with high importance. In the event of a cancellation, reimbursement will be calculated as a percentage of the total cost of the subject lessons or courses, as follows:

- a. Cancellation 30 days or more prior to the start of the first lesson: 70%
- b. Cancellation 15 – 29 days prior to the start of the first lesson: 50%
- c. Cancellation less than 15 days prior to the start of the first lesson: 0%

9. Lack of withdrawal right (absence de "droit de retractation")

You are informed that you do not have any withdrawal right ("droit de retractation") as the withdrawal right ("droit de retractation") of 14 days mentioned in the French code de la consommation does not apply to leisure activities scheduled to be provided at the specific date or specific time.

10. Changes

Your requests for changes to confirmed bookings will be accommodated wherever possible, however, if a change is not possible Peak Snowsports France reserves the right to treat your booking as cancelled and apply the relevant charge detailed in the cancellation clause above.

11. Ability Level – equipment and security – ski pass

If we believe we have been given the wrong information with regards to your or your child's level and the ability does not align with our ability guides found on our website we will always try to accommodate but will reserve the right to exclude you or your child from the lesson without giving a refund.

If the ski instructor considers that your health condition, your equipment or material, clothes (or those of your children) do not permit you to take part in the ski lesson or present a risk of security or for your health or if he considers that your behaviour is dangerous, we will reserve the right to exclude you or your child from the lesson without giving a refund.

It's your responsibility to attend the ski lessons with at minimum a helmet (we also recommend a back cover), your ski equipment as well as sunglasses or a face mask, gloves and clothes corresponding to the weather conditions as well as a valid ski pass for the resort.

Failing to have a valid ski pass will not permit you to attend the ski lesson and no refund of the ski lesson will be done.

12. Booking information

We will send you information on where and when your lesson will start. It is then your responsibility to ensure you are in the right place on time. We will not refund or make up time at the end for late starts.

13. Resell and transfer

No resell or transfer of ski lessons to persons other than the ones mentioned in the booking are allowed.

14. Your insurance

We do not insure our clients. We cannot be held responsible for things outside our control, such as bad weather, piste or lift closure, ski resort closure, government intervention, disease control measures or such events covered by the term 'Act of God'. If such events occur we will not be able to offer a refund but will provide a letter as proof of purchase for you to seek compensation from your insurance company.

15. We will not be able to refund lessons that you miss or can't attend but we will be able to provide a letter as proof of purchase for you to seek compensation from your insurance company.

16. Force Majeure

In no event shall Peak Snowsports France be held responsible or liable for any failure in delivering its services where it is or was legally and/or physically impossible to do so. Such event(s) covered by the term 'Act of God' can include severe weather, volcanic eruption, avalanche, war, epidemic, government intervention, refusal of license to operate for political reasons, travel restrictions, disease control measures enforced by the ski resort, strike, terrorist attack, closure of the ski resort due to lack of snow, or any other event beyond the control of Peak Snowsports France (i.e. a "Force Majeure Event").

17. Responsibility

For all sports and activities undertaken during your lessons, it's entirely at your own risk. Peak Snowsports France cannot accept responsibility for injury caused during your time with Peak Snowsports France or loss or damage to personal property.

18. Skiing in the mountains can be a strenuous activity that can lead to personal injury or even death. By accepting these terms and conditions you are accepting this risk and are also agreeing to be responsible for your own actions during these activities.

19. You, (the client) accept that you are sufficiently fit for this activity and that you will consult with a medical professional if you are in any doubt about your health or fitness.

20. It is your (the client's) responsibility to ensure that both you and your belongings are adequately insured and that you have provided Peak Snowsports France with details of your own insurance to indemnify Peak Snowsports France against any expense, which may be incurred as a result of having inadequate insurance protection with effect from the date of your time with Peak Snowsports.

21. Imagery

During your lessons, Peak Snowsports France staff or instructors may take photos or videos of clients and children under the age of 18 skiing and boarding. Our instructors also use photography and videos in order to give feedback and instruction. Content may be used for promotional and social media purposes. If you do not wish to have photos or videos of you or your child used for marketing purposes you must let us know at the time of booking or before the lessons commence.

22. Minimum numbers

Ski School Group Lessons require a minimum of 3 skiers to run for the full week and ski camps require a minimum of 4 skiers to run for the full week. In the event there is only one skier in the group we reserve the right to reduce the duration of the lessons or course, cancel the lessons and offer you a full refund or give you the option of converting to private lessons dependent on availability.

23. Under 18 Responsibility

Under 18's and children partaking in courses and lessons, must be dropped off and picked up by their parents or a designated responsible adult, from the designated meeting point.

24. Your Data

Peak Snowsports France securely stores sensitive information about you on its booking system to ensure Peak Snowsports France can deliver its products and services as intended. Peak Snowsports France does not share this data with third parties and is only shared through the company's booking system with the booking administration and instructing team. Our data protection policy is available here:
www.peaksnowsports.com/privacy-notice

25. Clarification

If clarification of these booking terms and conditions is required please contact Peak Snow Sports management by emailing hello@peaksnowsports.com or calling +44 1483 616 522

26. Binding version

These booking conditions are drafted in English and French. In case of litigation, the binding version will be

the one that you accepted at your booking.

27. Litigation – applicable law and “mediation”

These terms and conditions as well as your booking are governed by and subject to French law.

Any disputes to which your booking concluded in the application of these Terms and Conditions may give rise, concerning their validity, interpretation, performance, resolution, consequences or consequences and which cannot be resolved amicably between you and us, shall be submitted to the French competent courts as determined by French law.

You are informed that, for any claim or litigation you may have against us and that we are not able to settle together, you may in any event have recourse to conventional mediation, in particular with the Commission de la médiation de la consommation (art. L 612-1 of the French Code de la consommation) or with the following French “médiateur” MTV Mediation Tourisme Voyage have its address at BP 80303, 75823, Paris cedex 17 and on the following website: mtv.travel

If the dispute has to be brought before the courts, you are reminded that pursuant to article L 141-5 of the French Code de la consommation, you may choose, in addition to one of the French courts with territorial jurisdiction under the French Code de Procedure Civile.

You are also reminded that, in accordance with Article 14 of Regulation (EU) No. 524/2013, the European Commission has set up an Online Dispute Resolution platform to facilitate the independent out-of-court settlement of online disputes between consumers and professionals in the European Union: Online Dispute Resolution | European Commission (europa.eu).

28. COVID-19 Policy

Changed your mind - Any bookings confirmed and paid may be cancelled and fully refunded if you give us 45 days' notice. This includes deposits.

Roll over - You can defer your booking if you give us a 28-day notice. You can request to roll over your lesson for up to 2 years. You must tell us 28 days before the start of your first lesson or course.

Refunds and Credit Vouchers - We will offer a refund or credit voucher up until 24 hours before the start of your first lesson if one of the following happens exclusively due to COVID-19:

Border closure

There are travel restrictions imposed by your local, national, or international government that prevent you from travelling to and from your country of origin.

Refund: 70%

Credit Voucher: 100%

French or Swiss border closed

Guests are not allowed to enter France for leisure or tourism activities.

Refund: 70%

Credit Voucher: 100%

Sick with Covid-19 pre travel

Where you or a member of your group is ill or showing symptoms of Covid-19 that means you cannot travel. We recommend you follow the advice from your healthcare professional.

Refund: None

Credit Voucher: 100%

Sick with Covid-19 during your booking

Where you or a member of your group is ill or showing symptoms of Covid-19 that means you need to leave early, and cannot partake in your booking or future amended bookings.

Refund: None
Credit Voucher: 100%

Instructor sick with Covid-19 during your booking

When your instructor assigned to deliver your booking falls ill or shows symptoms of Covid-19 that means they cannot work according to government guidelines. In the first instance, we will endeavour to substitute any instructor who cannot work. This is not guaranteed.

Refund: 100 % if we can't substitute another instructor (no refund if we can substitute another instructor)

Credit Voucher: 100% if we can't substitute another instructor (no refund if we can substitute another instructor)

Travel arrangements cancelled by a third party

For example, your airline cancels your flights.

Refund: None

Credit Voucher: 100%

Quarantine requirement of more than 24 hours on arrival in France or Switzerland

When arriving in France or Switzerland to commence your booking with us you are required to quarantine for more than 24 hours.

Refund: 70%

Credit Voucher: 100%

Quarantine requirement of more than 72 hours on return to country of origin

When returning to your country of origin you are required to quarantine in your home country for more than 72 hours - where this is not voluntary.

Refund: 70%

Credit Voucher: 100%

Ski area closed due to a government-mandated COVID-19 policy

The full ski area where your booking is to be delivered is closed and skiing is prohibited. This does not include ski touring bookings unless this activity is specifically included in the closure or partial closures to control slope and lift usage.

Refund: 70%

Credit Voucher: 100%

This Covid-19 policy is set out to give support and protection to our customers. You should always check your travel insurance terms and conditions regarding reimbursing you for activities like ski lessons should we not be able to refund you in full.

You can download these booking terms and conditions here. Please do contact us should you wish to discuss any of the terms and conditions:

hello@peaksnowsports.com or +44 1483 616 522

General Terms and Conditions for PEAK Snowsports France

PEAK Snowsports Holdings Ltd and its subsidiaries.

Albury Mill, Mill lane, Chilworth, Guildford, GU4 8RU

01483 616 522

Effective Date: 01/05/2022

This web page represents a legal document and is the Terms and Conditions (Agreement) for our website, www.peaksnowsports.com/ (Website). By using our Website, you agree to fully comply with and be bound by the following Agreement each time you use our Website.

Definitions

The terms “us”, “we”, and “our” refer to PEAK Snowsports, the owner of this Website. A “Visitor” is someone who merely browses our Website. A “Member” is someone who has registered with our Website to use our Services. The term “User” is a collective identifier that refers to either a Visitor or a Member. The term “Product” refers to any products we sell or give away.

All text, information, graphics, design, and data offered through our Website or Services, whether produced by our Members or by us, are collectively known as our “Content”. We distinguish content posted by our Members as “Member Content”.

Acceptance of Agreement

This Agreement is between you and PEAK Snowsports.

THIS AGREEMENT CONTAINS WARRANTY DISCLAIMERS AND OTHER PROVISIONS THAT LIMIT OUR LIABILITY TO YOU. PLEASE READ THESE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY AND IN THEIR ENTIRETY, AS USING, ACCESSING, AND/OR BROWSING OUR WEBSITE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THESE TERMS AND CONDITIONS. IF YOU DO NOT AGREE TO BE BOUND TO EACH AND EVERY TERM AND CONDITION SET FORTH HEREIN, PLEASE EXIT OUR WEBSITE IMMEDIATELY AND DO NOT USE, ACCESS, AND/OR BROWSE IT FURTHER.

Except as otherwise noted, this Agreement constitutes the entire and only Agreement between you and PEAK Snowsports and supersedes all other Agreements, representations, warranties, and understandings with respect to our Website, Services, and the subject matter contained herein. However, for you to use our Website and/or Services, you may also be required to agree to additional terms and conditions. Those additional terms and conditions will be incorporated into this Agreement unless otherwise stated.

Privacy Notice

Our Privacy Notice is considered part of this Agreement and is available on this website. You must review our Privacy Notice by clicking on this link. If you do not accept and agree to be bound by all the terms of this Agreement, including the www.peaksnowsports.com/privacy Privacy Notice, do not use this Website or our Services.

Arbitration

Any dispute arising out of or in connection to this agreement, including any question regarding its existence, validity, or termination, shall be referred to and finally resolved by arbitration under the LCIA Rules, which are deemed to be incorporated, by reference, into this clause. The seat, or legal place, of arbitration shall be Guildford, United Kingdom. The language of the arbitration shall be English. The number of arbitrators shall be one.

Choice of Law

This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of United Kingdom, without regard to conflict of law principles. In addition, you agree to submit to the personal jurisdiction and venue of such courts. Any cause of action by you with respect to our Website or Service must be instituted within one (1) year after the cause of action arose or be forever waived and barred.

Limited License

PEAK Snowsports grants you a nonexclusive, nontransferable, revocable license to access and use our Website and Services strictly in accordance with this Agreement. Your use of our Website and Services is solely for internal, personal, noncommercial purposes unless otherwise provided for in this Agreement. No printout or electronic version of any part of our Website or Services may be used by you in any litigation or

arbitration matter whatsoever under any circumstances.

Legal Compliance

You agree to comply with all applicable domestic and international laws, statutes, ordinances, and regulations regarding your use of our Website, Content, Services, and any software provided therein.

Our Relationship to You

This Agreement in no way creates any agency, partnership, joint venture, or employee-employer or franchisor-franchisee relationship between you and PEAK Snowsports.

Our Intellectual Property

Our Website may contain our service marks or trademarks as well as those of our affiliates or other companies in the form of words, graphics, and logos. Your use of our Website or Services does not constitute any right or license for you to use our service marks or trademarks without the prior written permission of PEAK Snowsports.

Our Content, as found within our Website and Services, is protected under United Kingdom and foreign copyrights. The copying, redistribution, use, or publication by you of any such Content is strictly prohibited. Your use of our Website and Services does not grant you any ownership rights to our Content.

Errors, Corrections, and Changes

We do not represent or otherwise warrant that our Website will be error-free or free from viruses or other harmful components, or that we will correct any errors. We do not represent or otherwise warrant that the information available on or through our Website will be correct, accurate, timely, or otherwise reliable.

PEAK Snowsports reserves the right at our sole discretion to change any content, software, and other items used or contained in our Website or Services at any time without notice.

Disclaimer

Our Website publishes content supplied by third parties, Users, Advertisers, Merchants, and Sponsors. Accordingly, PEAK Snowsports has no editorial control over such content. Any opinions or other information or content expressed or made available by third parties, including information providers, Users, or any other user of our Website, are those of the respective author(s) and not of PEAK Snowsports. PEAK Snowsports does not guarantee the accuracy, completeness, merchantability, or fitness for any particular purpose nor the legality of any content provided by any of these parties.

You understand that we do not operate or control the products or services offered by third-party Merchants. These merchants are responsible for all aspects of order processing, fulfillment, billing, and customer service. We are not a party to the transactions entered into between you and Merchants. You agree that use of or purchase from such Merchants is **AT YOUR SOLE RISK AND WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND BY US**. All rules, legal documents (including privacy policies), and operating procedures of Merchants will apply to you while on any Merchant websites.

You hereby acknowledge that nothing contained in our Website will constitute financial, investment, legal, and/or other professional advice and that no professional relationship of any kind is created between you and PEAK Snowsports or our Members and partners. You hereby agree that you will not make any financial, investment, legal, and/or other decision based in whole or in part on anything contained in our Website or Services.

Warranty Disclaimer

PEAK Snowsports is not responsible or liable in any manner for any Content posted on our Website or in connection with our Services, whether posted or caused by Members of our Website, or by PEAK Snowsports. Although we provide rules for Member conduct and postings, we do not control and are not responsible for what Members post, transmit, or share on our Website or Services, and are not responsible

for any offensive, inappropriate, obscene, unlawful, or otherwise objectionable content you may encounter using our Website or Services. PEAK Snowsports is not responsible for the online or offline conduct of any User of our Website or Services.

Our Website or Services may be temporarily unavailable from time to time for maintenance or other reasons. PEAK Snowsports assumes no responsibility for any error, omission, interruption, deletion, defect, delay in operation or transmission, communications line failure, theft or destruction, unauthorized access to, or alteration of Member communications.

PEAK Snowsports is not responsible for any technical malfunction or other problems of any telephone network or service, computer system, server or provider, computer or mobile phone equipment, or software, or for any failure of email on account of technical problems or traffic congestion on the Internet, or for any combination thereof – including injury or damage to Members' or any other person's computer, mobile phone, or other hardware or software – related to or resulting from the use or downloading of materials in connection with our Website or Services, including, without limitation, any software provided through our Website or Services.

Under no circumstances will PEAK Snowsports be responsible for any loss or damage, including any loss or damage, personal injury, or death resulting from anyone's use of our Website or Services, or any interactions between Users of our Website or Services, whether online or offline.

Reference to any products, services, processes, or other information by trade name, trademark, manufacturer, supplier, or otherwise does not constitute or imply endorsement, sponsorship, recommendation, or any affiliation with our Website by third parties or by any of the equipment or programming associated with or utilized by our Services.

THE INFORMATION, CONTENT, AND DOCUMENTS FROM OR THROUGH OUR WEBSITE ARE PROVIDED 'AS-IS', 'AS AVAILABLE', WITH 'ALL FAULTS', AND ALL EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES ARE DISCLAIMED (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DISCLAIMER OF ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE). OUR WEBSITE AND SERVICES MAY CONTAIN BUGS, ERRORS, PROBLEMS, OR OTHER LIMITATIONS.

PEAK SNOWSPORTS, INCLUDING ALL OUR AFFILIATES, HAS NO LIABILITY WHATSOEVER FOR YOUR USE OF OUR WEBSITE OR SERVICES. PEAK SNOWSPORTS CANNOT GUARANTEE AND DOES NOT PROMISE ANY SPECIFIC RESULTS FROM THE USE OF OUR WEBSITE OR SERVICES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, RELATED SOFTWARE. PEAK SNOWSPORTS DOES NOT REPRESENT OR WARRANT THAT OUR CONTENT, SERVICES, OR ANY SOFTWARE FOUND WITHIN ARE ACCURATE, COMPLETE, RELIABLE, CURRENT, ERROR-FREE, OR FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS. THEREFORE, YOU SHOULD EXERCISE CAUTION IN THE USE AND DOWNLOADING OF ANY SUCH CONTENT OR SOFTWARE AND USE INDUSTRY-RECOGNIZED SOFTWARE TO DETECT AND REMOVE VIRUSES. ALL RESPONSIBILITY OR LIABILITY FOR ANY DAMAGES CAUSED BY VIRUSES SOMEHOW ATTRIBUTED TO OUR CONTENT, SERVICES, AND RELATED SOFTWARE IS DISCLAIMED.

WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT YOU DOWNLOAD OR OTHERWISE OBTAIN CONTENT AND RELATED SOFTWARE FROM OR THROUGH OUR WEBSITE OR SERVICES AT YOUR OWN RISK AND THAT YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR YOUR USE THEREOF AND ANY DAMAGES TO YOUR MOBILE DEVICE OR COMPUTER SYSTEM, LOSS OF DATA, OR OTHER HARM OF ANY KIND THAT MAY RESULT. WE AND ALL OUR AFFILIATES ARE NOT LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS, LOSS OF PROFITS, LITIGATION, OR THE LIKE), WHETHER BASED ON BREACH OF CONTRACT, BREACH OF WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCT LIABILITY, OR OTHERWISE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THE NEGATION AND LIMITATION OF DAMAGES SET FORTH ABOVE ARE FUNDAMENTAL ELEMENTS OF

THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN YOU AND PEAK SNOWSPORTS.

OUR WEBSITE AND SERVICES WOULD NOT BE PROVIDED WITHOUT SUCH LIMITATIONS. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM US THROUGH OUR WEBSITE OR SERVICES WILL CREATE ANY WARRANTY, REPRESENTATION, OR GUARANTEE NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT.

Limitation of Liability

IN NO EVENT WILL PEAK SNOWSPORTS OR ITS DIRECTORS, EMPLOYEES, SUB CONTRACTORS OR AGENTS BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PERSON FOR ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, INCIDENTAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING FOR ANY LOST PROFITS OR LOST DATA ARISING FROM YOUR USE OF OUR WEBSITE, CONTENT, SERVICES, OR ANY RELATED SOFTWARE ACCESSED THROUGH OR DOWNLOADED FROM OUR WEBSITE OR SERVICES, EVEN IF PEAK SNOWSPORTS IS AWARE OR HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY CONTAINED HEREIN, PEAK SNOWSPORTS LIABILITY TO YOU FOR ANY CAUSE WHATSOEVER, AND REGARDLESS OF THE FORM OF THE ACTION, WILL AT ALL TIMES BE LIMITED TO THE AMOUNT PAID, IF ANY, BY YOU TO US FOR WEBSITE AND/OR SERVICES ACCESSED DURING THE PREVIOUS MONTH OF YOUR MEMBERSHIP PRIOR TO THE EVENT GIVING RISE TO LIABILITY.

Unlawful Activity

We reserve the right to investigate complaints or reported violations of this Agreement and to take any action we deem appropriate, including, but not limited to, reporting any suspected unlawful activity to law enforcement officials, regulators, or other third parties and disclosing any information necessary or appropriate to such persons or entities relating to your profile, email addresses, usage history, posted materials, IP addresses, and traffic information.

Linking to Our Website

You may provide links to our Website provided that (a) you do not remove or obscure any portion of our Website by framing or otherwise, (b) your website does not engage in illegal or pornographic activities, and (c) you cease providing links to our Website immediately upon our request.

Links to Other Websites

Our Website may from time to time contain links to third-party websites. Inclusion of links for any website on our Website does not mean that we endorse, guarantee, warrant, or recommend the services, information, content, and/or data of such third-party websites.

Peak Snowsports has no control over the legal documents and privacy practices of third-party websites; you access any third-party websites at your own risk. We recommend that you review the privacy notice and terms and conditions of those websites to fully understand what information is collected and how it is used.

Payments

You represent and warrant that if you are purchasing something from us, (i) any payment information you supply is true and complete, (ii) charges incurred by you will be honored by your bank or credit card company, (iii) you will pay the charges incurred by you at the posted prices, including any applicable taxes, and (iv) if your initial payment method is dishonored, you will still pay the incurred charges, including any surcharge we may incur due to the dishonored payment.

Indemnification

You agree to indemnify, defend, and hold us and our partners, agents, officers, directors, employees, subcontractors, successors, assigns, third-party suppliers of information and documents, attorneys,

advertisers, product and service providers, and affiliates free from any liability, loss, claim, and expense, including reasonable attorney's fees, related to your violation of this Agreement or use of our Website or Services.

Severability and Survival

Should any part of this Agreement be held invalid or unenforceable, that portion will be construed consistent with applicable law and the remaining portions will remain in full force and effect. To the extent that any Content is in conflict or inconsistent with this Agreement, this Agreement will take precedence. Our failure to enforce any provision of this Agreement will not be deemed a waiver of such a provision, nor of the right to enforce such a provision. Our rights under this Agreement will survive any termination of this Agreement.

Changes to Our Terms and Conditions

We reserve the right to change these Terms and Conditions at any time by giving you advance notice of the changes by email. We will also post these changes on our website. These changes will become effective 30 days after receipt of the notice. To avoid doubt, no unilateral amendment will retroactively change agreed dispute-resolution provisions of these Terms and Conditions, if any, including, for example, arbitration provisions for then-pending disputes unless the parties expressly agree otherwise. Your continued use of our Website, Services, and Products after any change to these Terms and Conditions and our notifying you will constitute your acceptance of such change. If you do not agree with the changes to these Terms and Conditions, you can choose to discontinue the use of our Website, Services, and Products.

You completed all the terms and conditions! Your prize? A ski lesson or course with TEAM PEAK!